

Памятка для потребителей по услугам такси



Отношения между пассажиром (потребителем) и перевозчиком регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2009 г. N112 «Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом» и иными нормативными актами РФ.

В соответствии с Федеральным законом от 08.11.2007 г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» перевозка пассажира и багажа легковым такси осуществляется на основании публичного договора фрахтования, заключенного фрахтователем непосредственно с водителем легкового такси в устной форме или путем принятия к выполнению фрахтовщиком заказа фрахтователя.

В соответствии с Правилами "легковое такси" - транспортное средство категории "М1", предназначенное для перевозки пассажиров и, имеющее помимо места водителя не более 8 мест для сидения. Перевозки осуществляются в соответствии с публичным договором фрахтования, заключаемого фрахтователем (потребителем) непосредственно с водителем легкового такси или путем принятия к выполнению фрахтовщиком (исполнителем) заказа с использованием любых средств связи.

Что нужно знать потребителю, как пассажиру такси?

Помните, защитить свои права вы сможете только в том случае, если обратитесь к легальному перевозчику.

По прибытии легкового такси к месту его подачи перевозчик сообщает заказчику:

- местонахождение такси;
- государственный регистрационный знак, марку и цвет кузова легкового такси;
- фамилию, имя, отчество водителя;
- фактическое время подачи легкового такси.

Внимание! Деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси осуществляется на основании получения юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.

Данное разрешение, должно находиться в салоне легкового такси и предъявляться по требованию пассажира.

Также в салоне легкового такси, должны находиться правила пользования соответствующим транспортным средством, которые предоставляются потребителю по его требованию.

На передней панели легкового такси справа от водителя должна быть размещена следующая информация:

- Полное и краткое наименование фрахтовщика;
- Условия оплаты за пользование легковым такси;
- Визитная карточка водителя с фотографией;
- Наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа.

Маршрут перевозки в легковом такси определяется фрахтователем. Если указанный маршрут не определен, водитель легкового такси обязан осуществить перевозку по кратчайшему маршруту.

Плата за пользование легковым такси определяется:

- в виде фиксированной платы;
- либо на основании установленных тарифов.

По окончании поездки пассажиру выдается кассовый чек или квитанция, подтверждающие оплату пользования легковым такси.

Рекомендуем потребителям:

- обращайтесь внимание на информацию о перевозчике;
- обращайтесь внимание на информацию о тарифах;
- требуйте чеки об оплате, вплоть до того, что не производите оплату вообще, если вам отказывают в документе ее подтверждающим;
- сохраняйте чек таксометра или квитанцию;

Если вы убеждены, что ваши законные права нарушены, вы вправе обратиться с письменной претензией к перевозчику или фрахтовщику, по месту их нахождения.

Перевозчики, фрахтовщики обязаны рассмотреть предъявленные им претензии и о результатах их рассмотрения уведомить в письменной форме заявителей в течение 30 дней со дня получения соответствующих претензий. Срок исковой давности по требованиям, вытекающим из договоров перевозок и фрахтования, составляет один год.

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*